

## AVISO DE PRIVACIDAD HTA RESPONSABLE

**Herramientas Tecnológicas avanzadas, S.A. de C.V.**, Identificada comercialmente como HTA (en adelante, HTA), es una empresa mexicana con domicilio en calle Sufragio 460 Norte, C.P. 85000, en Ciudad Obregón, Sonora, y cuya página web es accesible a través de la dirección electrónica [www.fleetcloudpro.com](http://www.fleetcloudpro.com). Por medio del presente Aviso de Privacidad, y de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personal en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, HTA informa a sus clientes y usuarios personas físicas (Los Usuarios) de sus políticas de privacidad, el objeto del tratamiento de los datos recopilados (Los Datos) y los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO). Las personas morales o jurídicas no están sujetas al presente Aviso de Privacidad, pues sus Datos no constituyen Datos Personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

El objetivo de estas Políticas de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, porqué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos y eliminarlos. Estos son los temas que incluye:

- Contactarse con fleet cloud para cuestiones relacionadas con la privacidad.
- Datos recogidos.
- Consentimiento.
- Datos.
- Obtención de datos.
- Finalidad del tratamiento de los datos.
- Transmisión de datos personales.
- Conservación de datos y medidas de seguridad.
- Página Web.
- Duración del tratamiento.
- Ejercicio de los derechos de acceso, revocación, cancelación y oposición.
- Modificaciones al aviso de privacidad.
- Autoridades.

Estas Políticas de Privacidad forman parte de las condiciones de uso de fleet cloud. El uso que haga usted de los Servicios está sujeto a los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad, e implica su aceptación de todas ellas.

En estas Políticas de Privacidad, el término “información personal” hace referencia a la información que facilita a fleet cloud y que lo identifica personalmente (Como nombre, dirección, de correo electrónico o número telefónico) o, a otros datos que fleet cloud pueda asociar razonablemente a esta información.

### Contactarse con fleet cloud para cuestiones relacionadas con la privacidad

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o si crees que tu privacidad se ha visto vulnerada durante el uso de los Servicios, otras solicitudes, preguntas, respuestas y/o reclamaciones puedes ponerte en contacto con fleet cloud al correo electrónico: [info@htatech.mx](mailto:info@htatech.mx)

## Datos recogidos

HTA, recoge datos con el objeto de proporcionar los mejores servicios a todos los Usuarios en el Sitio, la Aplicación y el Sitio para la gestión de vehículos personales, transporte público y de carga, maquinaria y equipo.

Los Usuarios, al momento de registrarse en la Aplicación o el Sitio (A través de una cuenta, proporcionada por HTA solicita los siguientes datos (Los Datos): (i) Datos del corporativo (Nombre del corporativo e iniciales del corporativo), (ii) Datos de Usuario (nombre y apellidos paterno y materno, (iii) Correo y contraseña (Correo electrónico y contraseña y confirmar contraseña).

En caso de que Los Usuarios se suscriban al modelo denominado SUSCRIPCIÓN, si la forma de pago seleccionada así lo requiere, también deberán proporcionar los datos de una tarjeta de crédito, con objeto de que HTA cobre el costo que dicha suscripción genera. En ningún caso se recaban datos considerados sensibles o especialmente protegidos de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Personas, su Reglamento, o los Lineamientos.

## Consentimiento

Para completar el registro en el Sitio o la Aplicación de HTA, el Usuario debe aceptar el presente Aviso de Privacidad, así como los Términos y Condiciones de Uso del Servicio publicados en la dirección web [www.fleetcloudpro.com](http://www.fleetcloudpro.com).

Para ello, El Usuario debe oprimir el botón en los recuadros “ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD” Y “HE LEÍDO Y ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES”, lo que supone que manifiestan conocer, haber leído y estar de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad y los citados Términos y Condiciones de Uso del Servicio, otorgando a HTA su consentimiento expreso e inequívoco para la recolección, tratamiento y/o transmisión de Los Datos.

A través de su suscripción al programa o cuenta SUSCRIPCIÓN, Los Usuarios otorgan a HTA su consentimiento expreso para la recolección y el tratamiento de sus datos bancarios, limitados exclusivamente a los datos de identificación de la cuenta bancaria designada para efecto de cargos automáticos.

Asimismo, la falta de manifestación en contrario supone un consentimiento para que Los Datos pueda ser utilizados para: el envío de comunicaciones informativas y/o promocionales, tanto de HTA como de cualquier otra empresa aliada o asociada con ésta; y, para generar, evaluar y transmitir estudios relacionados con la actividad comercial, fiscal y crediticia de Los Usuarios, y/o sus hábitos de uso y consumo.

Los Usuarios podrán oponerse y revocar su consentimiento para estas finalidades no esenciales, así como limitar la divulgación y uso de Los Datos para estas finalidades, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO, aunque ello podrá suponer la cancelación de la cuenta del Usuario en la Plataforma de HTA.

Los Usuarios ponen Los Datos libremente a disposición de HTA, mediante su registro en La Plataforma; por tanto, HTA recoge Los Datos que resultan necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre HTA y Usuario, directamente de éstos.

Para finalizar el proceso de registro, Los Usuarios deben manifestar que conocen, han leído y están de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad, los Términos y Condiciones, lo que constituye una manifestación inequívoca de su voluntad.

HTA podrá utilizar fuentes de terceros o acceso público para recoger, cotejar y/o validar la información proporcionada por Los Usuarios al momento de su registro, así como para la ejecución de acciones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que estos hayan adquirido con HTA.

### Finalidad del tratamiento de los datos

Los Datos son recogidos a fin de que HTA, en primer lugar, proporcione los servicios contratados por Los Usuarios, es decir, con objeto de: (i) Administrar los documentos de sus vehículos particular o flotilla; (ii) generar estadísticas relacionadas con dichos servicios, que ayuden a HTA a ofrecer un mejor servicio; (iii) permitir a El Usuario controlar su catálogo de vehículos y Usuarios; (iv) permitir que HTA responda de manera eficiente a los requerimientos de información, atención y servicio que Los Usuarios puedan realizar; y, (v) dar cumplimiento de las obligaciones de pago que Los Usuarios han contraído con HTA.

HTA también podrá utilizar la Información de Contacto, Información Fiscal, Información Laboral, e Información Socioeconómica aportada por Los Usuarios para finalidades no esenciales, no relacionadas con el servicio prestado a Los Usuarios: (i) enviar comunicaciones (físicas o electrónicas) informando y/o promocionando nuevos productos y/o servicios, tanto de HTA como de cualquier otra empresa aliada y/o asociada con HTA;

(ii) ofrecer nuevos productos y/o servicios adaptados a los intereses y necesidades del Usuario; (iii) adaptar el sitio web a las preferencias del Usuario, mostrándole contenidos que puedan resultar de su interés; y, (iv) elaborar, evaluar y/o transmitir, estudios relacionados con la actividad comercial, fiscal y crediticia de Los Usuarios, y/o sus hábitos de uso y consumo.

Los Usuarios podrán oponerse y revocar su consentimiento para estas finalidades no esenciales, así como limitar la divulgación y uso de Los Datos para estas finalidades, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO, aunque ello podrá suponer la cancelación de la cuenta del Usuario en La Plataforma de HTA.

### Transmisión de datos personales

HTA podrá transmitir Los Datos de Los Usuarios a sociedades y empresas aliadas y/o asociadas, cuando ello resulte necesario para la prestación de los servicios contratados por Los Usuarios.

Igualmente, HTA podrá transmitir la Información de Contacto, Información Fiscal, Información Socioeconómica, e Información Laboral de Los Usuarios a sociedades y/o empresas aliadas y/o asociadas con: (i) fines informativos y/o promocionales; así como, (ii) en especial, con objeto de estudiar, analizar y/o evaluar la actividad comercial, fiscal y crediticia de Los Usuarios, y/o sus hábitos de uso y consumo.

### **Conservación de datos y medidas de seguridad**

Todos Los Datos recogidos por HTA se encuentran resguardados con medidas de seguridad que garantizan su conservación. Todo el personal de HTA encargado del tratamiento y conservación de Los Datos, cuenta con la capacitación necesaria para ello, y se encuentra vinculado por obligaciones contractuales de confidencialidad.

### **Página Web**

[www.fleetcloudpro.com](http://www.fleetcloudpro.com)

HTA podrá recoger Los Datos de Los Usuarios por medios remotos, utilizando para ello cookies y/o web beacons dentro de su página de internet.

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo de Los Usuarios o de sus dispositivos de comunicaciones electrónicas, al navegar en un sitio de internet específico. Una cookie permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario, es decir, que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet, lo cual puede ser utilizado para crear un perfil de las actividades del Usuario en la red.

Los web beacons son imágenes visibles u ocultas, insertadas dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, sitios web visitados, momento en que se accedió a dicho sitio y en el caso de correo electrónico, la asociación de los datos.

Informamos a los usuarios que HTA utilizará dichas herramientas para obtener información estadística que será utilizada para la creación de un perfil digital del Usuario (hábitos de consumo, sitios web que visita, etc.).

En cualquier caso, las cookies, web beacons, y cualquier otra tecnología de seguimiento y rastreo puede ser deshabilitada, aunque ello puede generar que el sitio web o alguna de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

### **Duración del tratamiento**

Los Datos recogidos por HTA serán conservados por todo el tiempo que dure la relación jurídica con Los Usuarios, considerando como tal, el tiempo que éstos tengan



una cuenta activa en La Plataforma.

De esta forma, se borrará de la Base de Datos toda información que se tenga de Los Usuarios, en el momento en que éstos decidan cancelar su cuenta en HTA, una vez comprobado que con ello no se afecta ninguna obligación legal de HTA, así como con sus relaciones con terceros.

Los Datos relativos a información de contacto para efecto de enviar comunicaciones informativas y/o publicitarias se conservarán de forma indefinida, salvo que El Usuario solicite lo contrario, expresamente y por los medios establecidos para ello.

### **Ejercicio de los derechos de acceso, revocación, cancelación y oposición**

Los Usuarios podrán Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de Los Datos (Derechos ARCO), salvo cuando exista una relación u obligación legal que exija su conservación. Para ello, HTA cuenta con un Departamento de Protección de Datos, que puede ser contactado a través del correo electrónico [info@htatech.mx](mailto:info@htatech.mx) y/o el teléfono 6441390225.

Los Usuarios podrán ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento al tratamiento, cuando ello no afecte a los servicios de gestión financiera, facturación, y cobro contratados por El Usuario, mediante solicitud enviada por correo electrónico a la cuenta [info@htatech.mx](mailto:info@htatech.mx). Los Usuarios deberán remitir una imagen de su identificación oficial, para verificar la validez de la solicitud, así como de la identificación y carta poder de su apoderado, cuando actúe por cuenta de un mandatario.

HTA atenderá cualquier solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, así como de revocación del consentimiento, dando una respuesta preliminar en un plazo no mayor a 15 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, y una respuesta definitiva durante los 15 días hábiles posteriores a la respuesta preliminar, por el mismo medio utilizado por Los Usuarios para realizar su solicitud. Para el ejercicio del derecho de Cancelación, HTA podrá bloquear la información del Usuario que lo solicite, hasta comprobar que por la cancelación de Los Datos no se afecta ninguna obligación legal de o con HTA, así como con sus relaciones con terceros.

Los Usuarios podrán limitar la utilización de sus datos con fines promocionales o publicitarios, o manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos con estos fines, a través de un enlace incluido en las comunicaciones electrónicas que se le envíen.

El mismo mecanismo se utilizará cuando El Usuario quiera limitar la divulgación y uso de sus Datos para la elaboración, evaluación y/o transmisión de estudios sobre su actividad comercial, fiscal y crediticia, y/o sus hábitos de uso y consumo; o cuando quieran manifestar su negativa para estos tratamientos.

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Se informará a Los Usuarios de cualquier modificación que se realice del presente Aviso de Privacidad, mediante comunicación a su correo electrónico. Los Usuarios podrán consultar en cualquier momento la última versión del presente Aviso de Privacidad en la página web [www.fleetcloudpro.com](http://www.fleetcloudpro.com)



### Autoridades

Para cualquier duda o reclamación sobre el tratamiento de Los Datos, Los Usuarios podrán recurrir al INAI, INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx) como la instancia gubernamental respectiva.

**Última actualización: 17 mayo 2022**