

A continuación, se establecen los Términos y Condiciones de Servicio (“**este Acuerdo**”) entre **Herramientas Tecnológicas Automatizadas, S.A. de C. V.** (“**fleetcloud**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”) y Usted, un usuario individual, familiar, empresarial o corporativo (“**usted**” o “**su**”).

Este Acuerdo se aplica y rige su uso de:

- (a) <https://www.fleetcloudpro.com/> y todos los subdominios, páginas web y sitios web correspondientes asociados con la URL anterior (el “**Sitio**”),
- (b) la aplicación móvil fleet cloud (la “**Aplicación**”),
- (c) y cualquier otro contenido, aplicaciones, sistemas, características, funcionalidad, software, información, productos y servicios ofrecidos por nosotros que se vinculen a este Acuerdo (colectivamente los “**Servicios**”).

Al usar EL SITIO, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, DESCARGAR LA APLICACIÓN, COMPLETAR EL PROCESO DE REGISTRO Y/O HACER CLIC EN EL BOTÓN "He leído y acepto términos y condiciones", usted comprende y acepta que:

- (i) Ha leído y acepto estar obligado por este Acuerdo,
- (ii) fleet cloud notificará en el mail facilitado por el usuario cualquier cambio en este Acuerdo,
- (iii) Que fleet cloud ha desarrollado Servicios de Software para administrar los documentos de sus vehículos o flotilla, estando interesado el usuario en el uso de dichos Servicios.

Su uso y participación en ciertos Servicios pueden estar sujetos a términos adicionales (“**Términos adicionales**”), y dichos Términos adicionales se enumerarán en este Acuerdo o se le presentarán para su aceptación cuando se registre para usar el servicio adicional. En la medida en que exista un conflicto entre este Acuerdo y los Términos adicionales, prevalecerán los Términos adicionales.

1. Introducción

Al registrarse en la Aplicación móvil fleet cloud ponemos a su disposición la oferta promocional “fleet cloud freemium” ofreciendo un mes de uso de los Servicios de forma gratuita.

2. Objeto de este Acuerdo

En virtud de este Acuerdo, fleet cloud otorga a usted una licencia de uso, durante el plazo contratado, para tener acceso y utilizar los servicios.

Este Acuerdo consiste en facilitarle a usted el acceso en el Sitio y/o la Aplicación (Según su suscripción), donde se permite el uso de la herramienta, sin que sea necesario la entrega e instalación local, así como el mantenimiento de un software en los equipos de usted y por tanto su uso como configuración se realizará a través de cualquiera de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

3. Término

Si se suscribe en la Aplicación o el Sitio de fleet cloud, su suscripción se renovará automáticamente por la misma duración que la suscripción a vencer a la tarifa vigente de fleet cloud en ese momento.

Puede finalizar su uso tanto en la Aplicación como el Sitio en cualquier momento notificándonos



su intención de finalizar al correo electrónico: info@htatech.mx .

Si usted decidiera rescindir el uso de la Aplicación, el Sitio, los Servicios fleet cloud se respetarán el periodo vigente, no se reembolsará las cantidades pactadas y le se le facturará a usted cualquier remanente que quede pendiente por abonar.

fleet cloud puede finalizar su uso o registro de los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo o sin él, con o sin previo aviso o explicación, y sin responsabilidad u obligación hacia usted o cualquier tercero, incluso en el caso de que no haya incumplido este Acuerdo, o si así lo exige la ley aplicable.

4. Modificaciones

Podemos modificar este Acuerdo en cualquier momento, por cualquier motivo, a nuestro exclusivo criterio. Si modificamos este Acuerdo, le enviaremos un aviso en el Sitio y dentro de la Aplicación. También podemos enviarle un aviso a la dirección de correo electrónico que proporcionó. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico actual y precisa. En determinadas circunstancias, es posible que le solicitemos un consentimiento adicional antes de que se permita el uso del Sitio, la Aplicación o los Servicios. Le recomendamos que vuelva a consultar con frecuencia y revise este Acuerdo periódicamente para conocer los derechos y obligaciones más actuales que se aplican a usted.

5. Conformidad

Al utilizar la Aplicación, el Sitio o los Servicios, usted declara y garantiza que:

- (a) reconoce y acepta que las características, actividades y otros aspectos de los Servicios pueden estar sujetos a requisitos de elegibilidad;
- (b) el uso de los Servicios no viola ninguna ley, regla o regulación aplicable; y
- (c) deberá realizar un pago oportuno y satisfactorio por los Servicios adquiridos por usted.

Si proporciona información que es falsa, inexacta, incompleta o sospechamos que dicha información es falsa, inexacta o incompleta, podemos suspender o finalizar su registro (totalo parcial) y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de estos), a nuestra sola discreción, con o sin previo aviso, y sin responsabilidad u obligación hacia usted.

6. Obligaciones de fleet cloud

En virtud de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, fleet cloud adquiere las siguientes obligaciones:

Garantizar el funcionamiento y mantenimiento de Los Servicios así como de su continuidad ininterrumpida, empleando para ello todos los medios técnicos que estén a su alcance. No obstante, esta garantía no será de aplicación en supuestos de caso fortuito o fuerza mayor que impliquen la interrupción del servicio o bien en supuestos de fallos, interrupciones, caídas, conexiones erróneas o fallidas o cualquier otro tipo de problema que afecte al suministro eléctrico o de servicios de telecomunicaciones que tenga contratada tanto fleet cloud como usted o cualquier otra eventualidad técnica que quede fuera de la voluntad y control de fleet cloud.

Conservar y utilizar los datos de usted durante la vigencia de la suscripción.

Atender incidencias técnicas y otras suscitadas por Usted en lo referente a la prestación del servicio a través del correo electrónico info@htatech.mx, en horario de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hora de la Ciudad de obregón, Sonora.

7. Obligaciones de Usted

En virtud de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, fleet cloud adquiere las siguientes obligaciones:

Las claves de usuario y contraseña de fleet cloud, tienen la consideración de personales e intransferibles, por lo que queda terminantemente prohibida la comunicación o cesión de los datos de acceso con otros individuos u organizaciones.

El uso, almacenamiento, seguridad, cesión y confidencialidad de estas claves son su responsabilidad. Usted asume que es el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo sus claves, haciéndose en consecuencia responsable de la difusión que hagan de las mismas sus empleados o terceros. Fleet cloud no responderá ante supuestos de accesos no deseados o fraudulentos que se realicen por la falta de diligencia o uso indebido por personal no autorizado por Usted o por sus usuarios. Usted deberá notificar inmediatamente a fleet cloud cuando tenga conocimiento de cualquier uso o acceso no autorizado de los servicios y proporcionar toda la asistencia razonable a fleet cloud para poner fin a dicho acceso o uso no autorizado.

Usted será el único responsable de las consecuencias que se pudieran derivar del uso no autorizado.

Usted no podrá:

(i) Realizar prácticas de ingeniería inversa sobre los algoritmos estadísticos contenidos en los Servicios, desmontar ni descompilar la aplicación informática, ni intentar de ningún otro modo obtener el código fuente o modificable; ni

(ii) realizar accesos o interferencias a los Servicios ni a la página web utilizada por fleet cloud para presentar los Servicios, mediante software robots, araña, rutina o cualquier sistema automático o semiautomático para monitorizar, copiar o descargar su contenido para otro propósito no autorizado sin previo permiso facilitado por fleet cloud por escrito; ni

(iii) interferir en el funcionamiento adecuado de los Servicios y, en particular, no debe intentar evadir la seguridad, control de Licencia u otros mecanismos de protección, o sabotear, hackear o de otra forma interrumpir los Servicios o cualquier página web, sistema de computadora, servidor, router o cualquier otro dispositivo de conexión a internet; ni

(iv) realizar ninguna acción que pueda imponer cargas irrazonables o desproporcionadas de información sobre la infraestructura de transferencia de datos del servicio; ni

(v) utilizar la Aplicación, el Sitio o los Servicios de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

Se hace constar que las obligaciones establecidas en la presente cláusula deberán ser igualmente cumplidas por sus empleados, quien tomará las medidas necesarias para ello.

Para el caso de incumplimiento por su parte de cualquiera de las obligaciones establecidas en la presente cláusula, fleet cloud se reserva el derecho de cancelar la Licencia de uso, anular las claves de acceso y el suministro de la información y reclamar los daños y perjuicios causados.

8. Registro de usuario

Para acceder y utilizar los Servicios, podemos solicitarle que se registre una cuenta (“**Crear cuenta**”), cree una combinación única de datos, datos de usuario, correo, contraseña (“**Credenciales de usuario**”) y proporcione cierta información adicional, según lo solicite nuestro Proceso de registro. Usted declara y garantiza que toda la información de registro y cuenta que envíe es veraz y precisa y que mantendrá y actualizará de inmediato la precisión de dicha información. Solo puede tener una cuenta de usuario y es responsable de mantener la estricta confidencialidad de sus credenciales de usuario. Usted es responsable de cualquier acceso o uso de los Servicios por usted o cualquier persona o entidad que use sus Credenciales de usuario o el dispositivo que usa para acceder y usar los Servicios (un “**Dispositivo**”), ya sea que dicho acceso o uso ha sido autorizado por usted o en su nombre. Por lo tanto, es fundamental que no comparta sus Credenciales de usuario con nadie.

Usted acepta notificar de inmediato a fleet cloud sobre cualquier uso no autorizado de sus Credenciales de usuario, Cuenta de usuario y/o Dispositivo, o cualquier otra violación de seguridad, incluido, entre otros, si su Dispositivo se pierde o es robado.

Es su responsabilidad:

- (a) controlar la difusión y el uso de sus Credenciales de usuario, Cuenta de usuario y Dispositivo;
- (b) actualizar, mantener y controlar el acceso a sus credenciales de usuario, cuenta de usuario y dispositivo; y
- (c) cancelar su cuenta de usuario.

Nos reservamos el derecho de negar el acceso, el uso y los privilegios de registro a cualquier persona si creemos que hay una duda sobre la identidad de la persona que intenta acceder a cualquier cuenta o elemento de los Servicios. fleet cloud no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de esta Sección 5.

9. Plataformas de terceros

Algunos de los Servicios pueden depender y/o interactuar con plataformas y servicios de propiedad y/u operados por terceros y puede requerir que usted sea un miembro registrado de Plataformas de terceros y proporcionar ciertas credenciales de cuenta y otra información para acceder a dichos Servicios. Dichas plataformas de terceros, además de proporcionar alojamiento de aplicaciones, distribución de contenido, soporte y otros servicios relacionados, pueden proporcionarnos cierta información adicional sobre usted. Ninguna Plataforma de terceros a través de la cual compre los Servicios proporcionará mantenimiento o soporte con respecto a los Servicios, la Aplicación y el Sitio ni abordará ninguna reclamación de terceros relacionada con su uso de los Servicios.

En el caso de que un proveedor externo de datos o información deje de proporcionar a fleet cloud acceso a sus datos, fleet cloud no se hará responsable de los problemas en la operación que a usted pudiera resultarle de esta acción de un tercero.

10. Información personal

Respetamos su privacidad y el uso y protección de su información de identificación personal. En el curso del uso de los Servicios que usted haga, es posible que se le solicite que nos brinde cierta información personal o personalizada (dicha información se denominará en adelante “**Información personal**”).

Nuestras políticas de recopilación y uso de información con respecto a la privacidad de dicha información personal se establecen en la Política de privacidad (https://fleetcloudpro.com/Aviso_De_Privacidad.pdf). Le recomendamos que lea la Política de privacidad y la use para ayudar a tomar decisiones informadas. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de la precisión y el contenido de la Información personal.

11. Derechos de propiedad

11.1. Suscripciones. Sujeto al cumplimiento de este Acuerdo, fleet cloud le otorga una suscripción para descargar, instalar y usar el Sitio, la Aplicación y los Servicios en los dispositivos que usted posee o controla.

11.2 Propiedad. fleet cloud posee de forma exclusiva todos los derechos, títulos e intereses en y para el Sitio, la Aplicación y los Servicios, y todo el contenido puesto a disposición a través o en relación con el mismo (“**Contenido**”). El Sitio, la Aplicación, los Servicios y el Contenido están protegidos, sin limitación, en virtud de los estados federales y estatales de México; Por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, de todo o parte del contenido del Sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Este Acuerdo no implica en ningún caso la adquisición de usted de los derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados con los servicios o contenidos ofertados.

11.3. Restricciones. No debe alterar, eliminar ni ocultar ningún derecho de autor, marca registrada, marca de servicio u otros avisos contenidos en el Sitio, la Aplicación o los Servicios, incluidos, entre otros, avisos sobre cualquier Contenido que descargue, muestre, imprima, transmita o reproduzca desde los Servicios. Excepto según lo expresamente autorizado por fleet cloud o según lo establecido en Términos Adicionales (por ejemplo, Servicios que permiten el uso de funciones, aplicaciones, etc. incrustables o virales), no podrá, ni permitirá ningún tercero (ya sea o no para su beneficio o de otro modo), reproducir, modificar, crear trabajos derivados, mostrar, realizar, publicar, distribuir, difundir, transmitir o circular a terceros (incluidos, entre otros, en un sitio web o plataforma de terceros), o de otro modo utilizar, la Aplicación o cualquier Contenido sin el consentimiento previo por escrito de fleet cloud (o su propietario, si fleet cloud no es el propietario).

12. Conducta del usuario

Usted es el único responsable de su conducta en relación con los Servicios. Queremos mantener los Servicios seguros y agradables para todos y no se permite el uso de los Servicios para actividades ilegales o perjudiciales. Usted declara, garantiza y acepta que, al usar los Servicios, no deberá:

12.1 Participar o alentar intencional o involuntariamente conductas que violarían cualquier ley o norma aplicable, darían lugar a responsabilidad civil, o violarían cualquier propiedad intelectual, privacidad, moral, publicidad u otros derechos nuestros o de cualquier otra persona o entidad;

12.2 Enviar, publicar, distribuir por correo electrónico, mostrar, transmitir o poner a disposición de cualquier otro modo, a través del Sitio, la Aplicación o los Servicios o en relación con ellos, cualquier material que:

(i) sea ilegal, dañino, amenazante, difamatorio, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad de otro o derechos de publicidad, acoso, contiene imágenes explícitas o gráficas o descripciones de violencia excesiva o actos sexuales, enlaces a contenido para adultos, o promueve discriminación, odio o daño de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo;

(ii) pone a disposición información privada, o crea un riesgo de seguridad o privacidad para cualquier otra persona o entidad;

(iii) contiene un virus de software, gusano, spyware, troyano u otro código, archivo o programa de computadora diseñado para interrumpir, perjudicar, destruir o limitar la

funcionalidad de cualquier propiedad; o

(iv) es información falsa, incorrecta, engañosa o fraudulenta, incluida, entre otras, en lo que respecta a cualquier conducta relacionada con actividades, logros, iniciativas, oportunidades y/o promociones;

12.3 Participar o alentar intencional o involuntariamente conductas que afecten negativamente a fleet cloud, a las afiliadas de fleet cloud, o a cualquiera de sus respectivos sucesores y cesionarios, directores, funcionarios, empleados, representantes, agentes, licenciantes, anunciantes, proveedores, operadores o proveedores de servicios, los Servicios, o coacciona, angustia o incomodidad a nosotros o a cualquier otra persona, o desalienta a cualquier persona o entidad a usar la totalidad o parte, las características o funciones de los Servicios, o de anunciarnos, vincularnos o convertirse en un proveedor en relación con el Servicios;

12.4 Sin el acuerdo escrito de fleet cloud, use los Servicios con fines comerciales, ya sea compensados o no;

12.5 Modificar, interrumpir, perjudicar, alterar o interferir con el uso, las características, la función, la operación o el mantenimiento de los Servicios o los derechos o el uso o disfrute de los Servicios por parte de cualquier otro usuario;

12.6 Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, incluido, entre otros, un funcionario de fleet cloud, o declarar falsamente o de otra manera representar su afiliación con una persona, entidad o Publicación de usuario (como se define en este documento), transmitir o poner a disposición de otro modo, a través de o en conexión con los Servicios, indicaciones de origen, información o declaraciones de hecho falsas o engañosas;

12.7 Falsificar encabezados o manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido en, a través o en conexión con los Servicios, incluidas las Publicaciones de usuarios (como se define en este documento);

12.8 Solicitar contraseñas o información de identificación personal para fines comerciales o ilegales de otros usuarios o participar en spam, inundación, recolección de direcciones de correo electrónico u otra información personal, "spidering", "raspado de pantalla", "phishing", "raspado de base de datos" o cualquier otra actividad con el propósito de obtener listas de usuarios u otra información;

12.9 Modificar, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de los Servicios, ya sea en su totalidad o en parte, o crear trabajos derivados de cualquier parte de los Servicios, o alentar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona a hacerlo;

13. Investigaciones

Fleet cloud puede investigar y emprender acciones legales contra cualquier persona que, a exclusivo criterio de fleet cloud, viole o se sospeche que viola este Acuerdo, incluido, entre otros, informar a las autoridades pertinentes. Usted reconoce, consiente y acepta que fleet cloud puede acceder, preservar y divulgar su cuenta e información de registro y cualquier otro contenido o información si así lo requiere la ley o si se basa de buena fe en que dicho acceso, preservación o divulgación es razonable necesario para:

- (i) cumplir con el proceso legal;
- (ii) hacer cumplir este Acuerdo;
- (iii) responder a reclamos de que cualquier contenido o información viola los derechos de un tercero;
- (iv) responder a sus solicitudes de servicio al cliente o técnico;
- (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de fleet cloud, sus usuarios o terceros.

fleet cloud también se reserva el derecho de eliminar los Servicios de plataformas de terceros, lo que limitaría su capacidad de volver a descargar los Servicios.

14. Propiedad Intelectual:

fleet cloud respeta la propiedad intelectual de los demás y le pide que haga lo mismo. fleet cloud:

(i) eliminará o deshabilitará el acceso al material disponible en o a través de los Servicios que fleet cloud cree de buena fe, previa notificación del propietario de la propiedad intelectual o su agente, que infringe la propiedad intelectual de un tercero; y fleet cloud puede compartir la Notificación de Infracción Reclamada con el usuario que supuestamente ha infringido un derecho que usted posee o controla, y usted acepta que fleet cloud realice dicha divulgación.

15. Pagos, Precios y Términos de Servicio Relacionados

15.1 Suscripciones. Para acceder a las funcionalidades de los Servicios deberá pagar las tarifas de suscripciones Individual, Familiar, Empresarial y Corporativo. Las tarifas de suscripciones, junto con los impuestos requeridos, se paga de forma anual. Todas las tarifas de suscripciones se pagan por adelantado. Usted acepta pagar las cuotas de suscripciones y otros cargos en los que incurra en relación con su cuenta fleet cloud. fleet cloud se reserva el derecho de aumentar las tarifas de suscripciones, cualquier impuesto asociado, o de instituir nuevas tarifas en cualquier momento con previo aviso razonable.

15.2 Método de pago y términos. Para todas las compras, se le cobrará en la confirmación de la compra. Además, para las suscripciones de renovación automática, se le cobrará dentro de las 24 horas anteriores al final del período actual. Los Servicios aceptan ciertos métodos de pago que se indicarán en el momento de la compra como formas de pago (cada uno, un “**Método de pago autorizado**”), sujeto a ciertas restricciones, que incluyen, entre otras, restricciones de territorio, restricciones bancarias, de tarjetas de pago, límites de gasto, restricciones de proveedores de servicios de terceros u otros, que pueden impedir el procesamiento de su pedido. Si una transacción se ha rechazado en línea debido a problemas con la tarjeta de pago, asegúrese de que todos los datos sean correctos y vuelva a enviarlos. Si la transacción no se acepta en línea, no podrá usar esa tarjeta para su transacción y deberá usar otro Método de pago autorizado. Si una compañía de tarjetas de pago está siendo utilizado para una transacción, fleet cloud podrá obtener la previa aprobación de la compañía de las tarjetas de pago aplicable para una cantidad hasta la cantidad de la orden. Todas las compras son finales una vez que hace clic en el botón "Enviar" o similar y la facturación a su tarjeta de pago se produce en ese momento o poco después. Si no recibimos el pago de su emisor de tarjeta de crédito, débito o cargo o sus agentes u otro proveedor de servicios de pago, usted acepta pagar puntualmente todos los montos adeudados a pedido de nosotros. fleet cloud se reserva el derecho de cambiar cualquiera y todos los precios de cualquier Servicio y otro Contenido en cualquier momento y por cualquier motivo.

15.3 Renovación automática. Su suscripción continuará indefinidamente hasta que finalice de acuerdo con este Acuerdo. **Después de su Período de prueba inicial “freemium” (Un mes) en el caso de individual, familiar y empresarial, y nuevamente después de cualquier período de suscripción posterior, su suscripción comenzará automáticamente el siguiente día de terminar dicho período (cada una “Fecha de inicio de renovación”) y continuará por un período equivalente adicional, al entonces precio vigente de dicha suscripción.** Usted acepta que su cuenta de usuario estará sujeta a esta función de renovación automática a menos que cancele su suscripción antes de la fecha de inicio de la renovación. Si cancela su suscripción, puede usarla hasta el final de su período de suscripción vigente en ese momento, pero no será elegible para un reembolso prorrateado de ninguna parte de la tarifa de suscripción pagada para el período de suscripción vigente en ese momento. Al suscribirse, autoriza a fleet cloud, incluidos los procesadores de pago, a cobrarle por las suscripciones iniciales y de renovación. Si fleet



cloud no recibe el pago de usted o de un procesador de pagos,

- (i) acepta pagar todos los montos adeudados en su Cuenta de usuario a pedido, y/o
- (ii) acepta que fleet cloud puede rescindir o suspender su suscripción y continuar para intentar cobrarle a usted o a un procesador de pagos en su nombre hasta que se reciba el pago (al recibir el pago, su cuenta de usuario se activará y para fines de renovación automática, su nuevo período de compromiso de suscripción comenzará a partir del día en que se recibió el pago).

15.4 Términos y condiciones adicionales. fleet cloud puede revisar cualquiera o todas las tarifas y precios asociados con los Servicios en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo alguno. Además, fleet cloud no garantiza que las descripciones de los productos u otro contenido estén disponibles, sean precisos, completos, confiables, actuales o libre de errores. Las descripciones e imágenes de, y las referencias a, productos o servicios en o en relación con la suscripción y los Servicios basados en honorarios no implican que fleet cloud o cualquiera de sus afiliados respalde dichos productos o servicios. Además, fleet cloud y sus proveedores de servicios operativos de terceros se reservan el derecho, con o sin previo aviso, por cualquier motivo o sin él, de cambiar las descripciones, imágenes y referencias de productos; limitar la cantidad disponible de cualquier producto ; honrar o imponer condiciones sobre el cumplimiento de cualquier cupón, código de cupón, código promocional u otras promociones similares; para impedir que cualquier usuario realice alguna o todas las transacciones; y/o para negarse a proporcionar a cualquier usuario cualquier producto. Además, si fleet cloud finaliza su uso o registro en los Servicios porque ha incumplido este Acuerdo, no tendrá derecho a un reembolso de cualquier parte no utilizada de cualquier tarifa, pago u otra consideración.

15.5 Procesadores de pago de terceros. Por el momento solo usamos cobros por tiendas de aplicaciones o directamente con Herramientas Tecnológicas Automatizadas.

15.6 Disputas. Si tiene una queja o disputa sobre un determinado cargo, o sobre una determinada característica o producto disponible en o en relación con la suscripción y los Servicios basados en tarifas, debe notificar inmediatamente al servicio al cliente de fleet cloud sobre dicha queja o disputa enviando un detallado correo electrónico a info@htatech.mx

16. Atención al cliente

Para asistencia, preguntas o quejas, comuníquese con:

info@htatech.mx, en horario de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hora de la Ciudad de obregón, Sonora.

17. Resolución de conflictos

17.1 Ley aplicable y lugar de celebración. Este Acuerdo y su uso de los Servicios se rigen, interpretan y hacen cumplir de conformidad con las leyes sustantivas internas del Estado de Sonora, México aplicables a los contratos realizados, ejecutados y ejecutados en su totalidad en Sonora, México, y a los fines de todas y cada una de las acciones legales o equitativas, usted acepta específicamente y se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en Ciudad Obregón, Sonora, México, para cualquier reclamo que no pueda resolverse de acuerdo con la Sección 17 y acepta que deberán objetar dicha jurisdicción o lugar por falta de jurisdicción personal, no conveniencia del foro de otra manera. EN CUALQUIER ACCIÓN O PROCEDIMIENTO COMENZADO A APLICAR CUALQUIER DERECHO U OBLIGACIÓN DE LAS PARTES BAJO ESTE ACUERDO, SU USO DE LOS SERVICIOS O CON RESPECTO AL ASUNTO DEL MISMO, USTED POR LA PRESENTE RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO QUE AHORA PUEDA TENER O POSIBLEMENTE POSTERIOR A UN JUICIO POR JURADO.

17.2 Aviso. Cuando fleet cloud requiere que proporcione una dirección de correo electrónico, usted es responsable de proporcionar a fleet cloud su dirección de correo



electrónico más reciente. En el caso de que la última dirección de correo electrónico que proporcionó a fleet cloud no sea válida, o por alguna razón no sea capaz de entregarle a usted los avisos requeridos/permitidos por los Términos y Condiciones, el envío de la compañía del correo electrónico que contiene dicho aviso será efectivo. Puede dar aviso a fleet cloud en la siguiente dirección: Calle Sufragio 460 Norte, Col. Centro, Municipio de Cajeme Ciudad Obregón, Sonora 85000, México. Dicho aviso se considerará entregado cuando fleet cloud lo reciba por carta entregada por un servicio de entrega urgente reconocido a nivel nacional o por correo prepago de primera clase en la dirección anterior.

17.3 Cesión. Este Acuerdo, y cualquier derecho, licencia y privilegio otorgado en este documento, no puede ser transferido o asignado por usted, pero puede ser asignado o transferido por fleet cloud sin restricción, aviso u otra obligación para usted.

17.4 Tiendas de aplicaciones. Usted reconoce y acepta que la disponibilidad de la Aplicación y los Servicios depende del tercero del que recibió la licencia de la Aplicación, porejemplo, la App Store de Apple o Google Play (“**App Store**”). Usted reconoce que este Acuerdo es entre usted y fleet cloud y no con la App Store. fleet cloud, no la App Store, es el único responsable de la aplicación, el contenido de la misma, el mantenimiento, los servicios de soporte y la garantía de la misma, y de abordar cualquier reclamo relacionado con la misma (por ejemplo, responsabilidad del producto, cumplimiento legal o infracción de propiedad intelectual). Para utilizar la aplicación, debe tener acceso a una red inalámbrica y acepta pagartodas las tarifas asociadas con dicho acceso. También acepta pagar todas las tarifas (si las hubiera) que cobra la App Store en relación con la aplicación. Usted acepta cumplir, y su licencia para usar la Aplicación está condicionada a su cumplimiento con todos los términos de acuerdo de terceros aplicables (por ejemplo, los términos y políticas de la App Store) al usar la Aplicación. Usted reconoce que la App Store (y sus subsidiarias) son terceros beneficiarios de este Acuerdo y tendrá derecho a hacer cumplirlo.

Última actualización: 17 mayo 2022